



Caja Costarricense del Seguro Social

Diagnóstico para cumplimiento

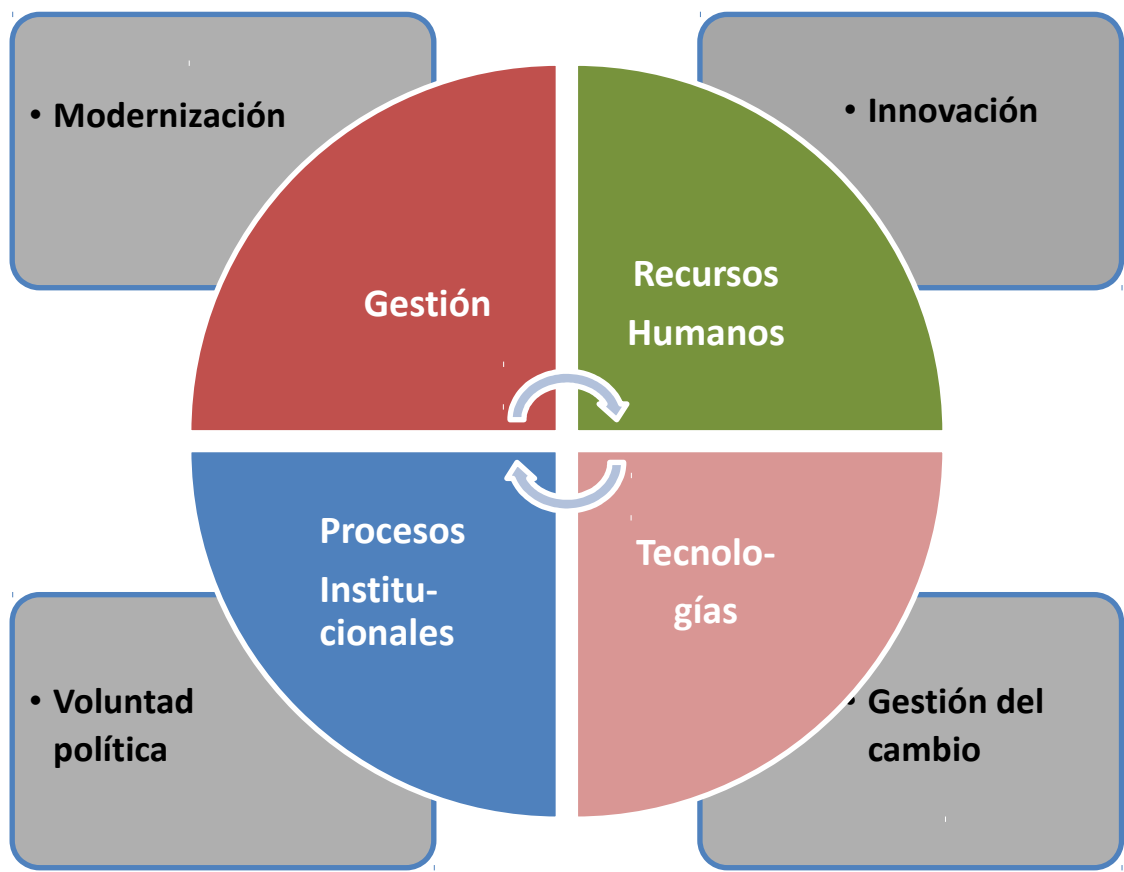
de la R.50:

Resultados y

Recomendaciones

Enero 2013

Marco de Análisis



Metodología

Visitas

- Hospitales
- Clínicas
- Gerencias
- CGI
- Áreas Trabajo
- Auditoría

Recopilación de Información

- Reuniones
- Oficinos internos
- Minutas
- Correo electrónico
- Entrevistas
- Metodologías
- Políticas, lineamientos
- Inventarios
- Encuestas

Análisis y síntesis

- Análisis de datos
- Extracción de datos
- Procesamiento
- Elaboración diagnóstico
- **Entrega versión 1**
- Revisión sede
- Validación CCSS
- Ajustes
- **Entrega final**
- **Presentación JD**



Principales hallazgos



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

**Gestión
TIC**

**Recursos
Humanos**

**Plataforma
Tecnológica**

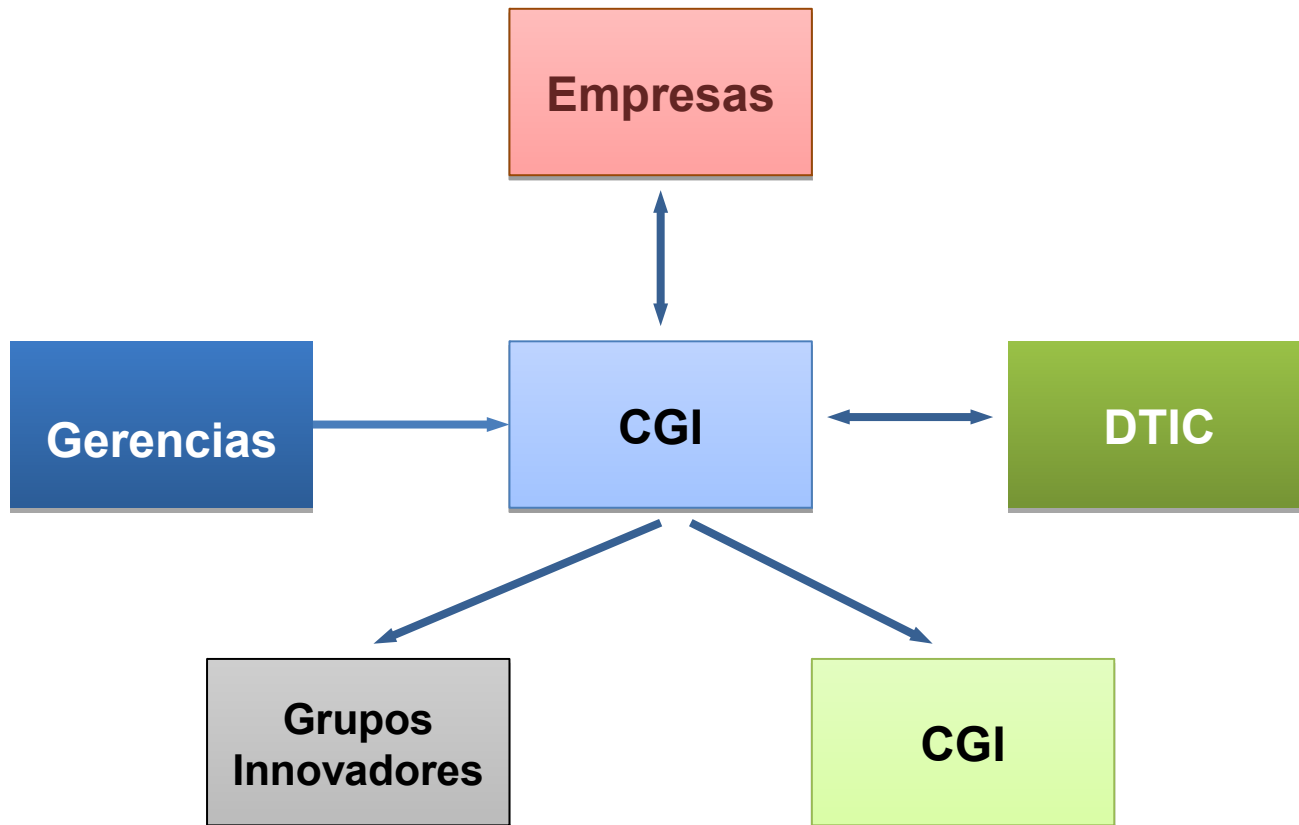
Conectividad

**Sistemas
Información**

R.50



Gestión en TIC

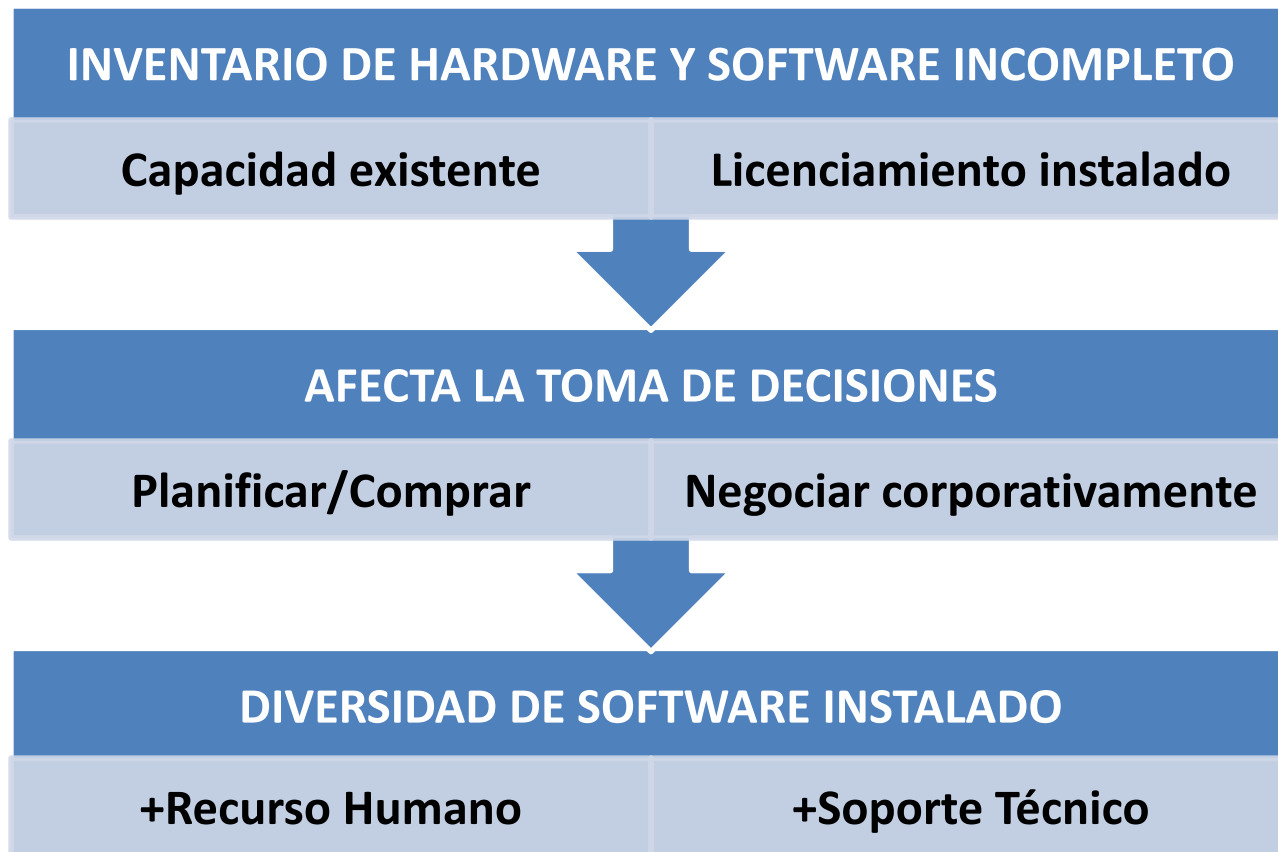




Recursos Humanos

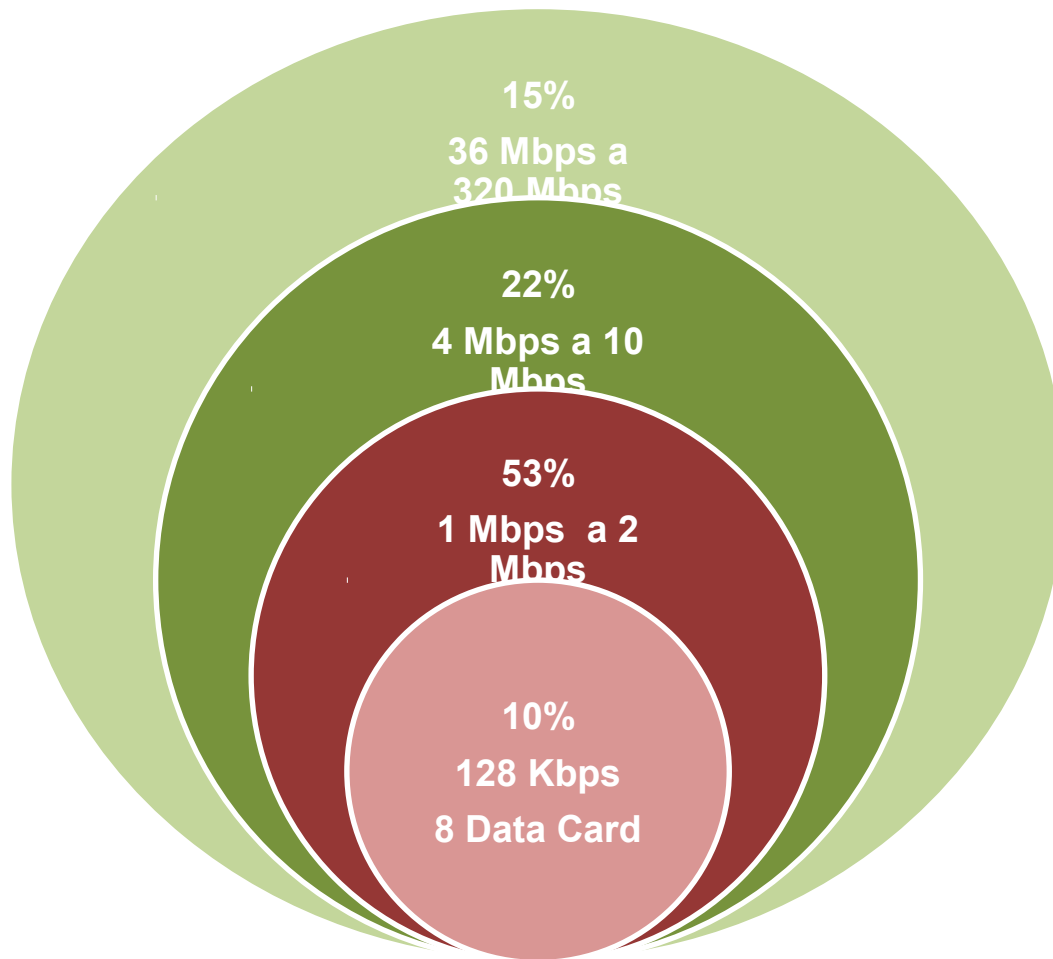


Plataforma Tecnológica





Conectividad





Sistemas de Información

Institucionales

- Modernizar
- Integrar

Locales

- Institucionalizar
- Replicar

Similitud

- Lenguajes
- Bases de Datos
- Software Libre
- Experiencia



Hacia la R.50!



**Ya existen experiencias innovadoras internas,
incluyendo uso de software libre**

**Hay capacidad interna y recursos humanos
calificados**

**Hay interés por parte del personal
para innovar**

No es posible migrar todo a software libre

**Es parcialmente viable usar software libre en
la CCSS**



Pero...

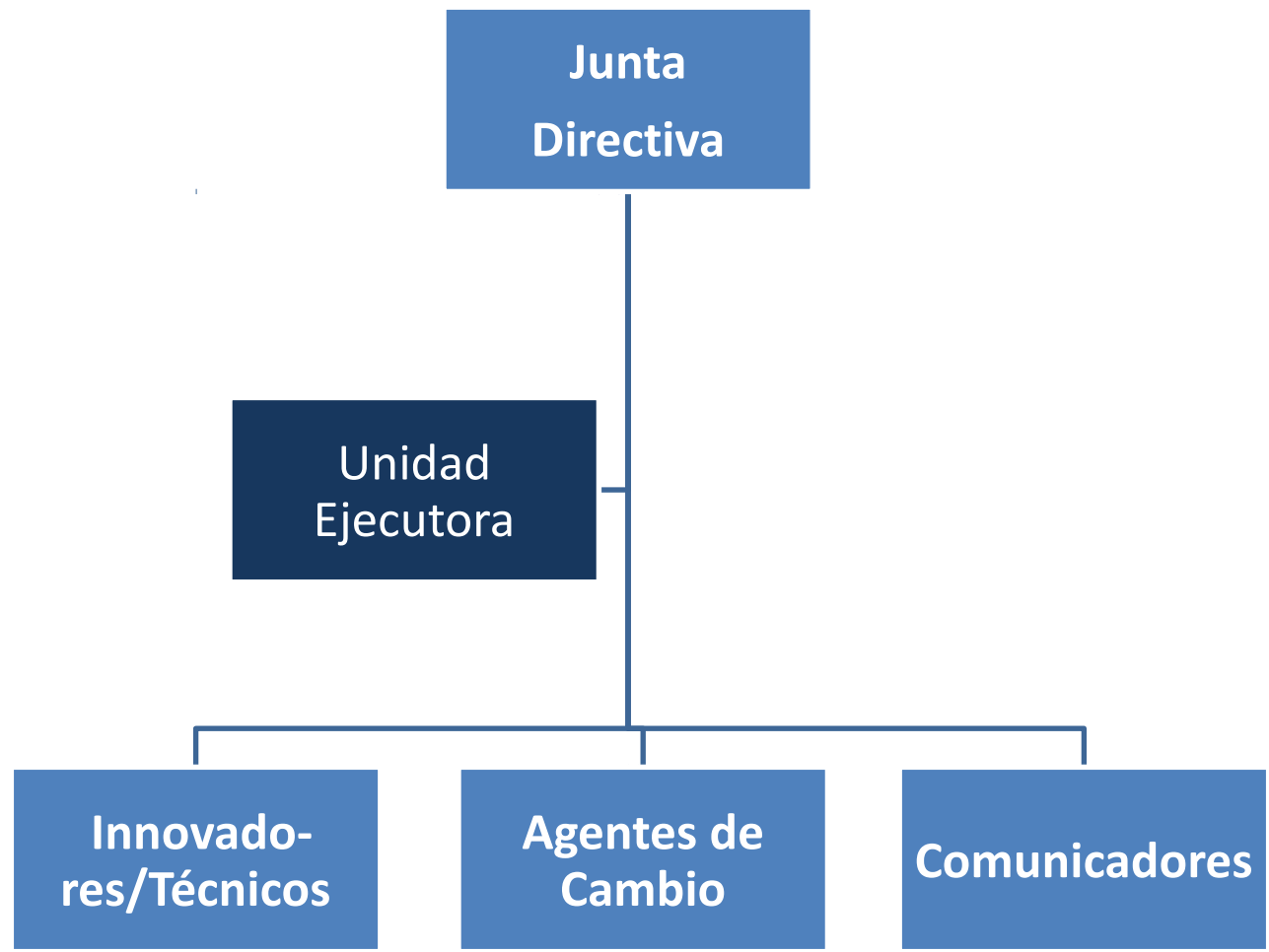


NO ES UN TEMA DE SOFTWARE SOLAMENTE

“El problema que afronta la CCSS no es solamente un problema del software que utiliza o deja de utilizar. Si la CCSS requiere en realidad ser más ágil, eficaz, eficiente y transparente debe iniciar un proceso de cambio interno que permita que herramientas innovadoras, como el software libre, puedan ser empleadas en forma adecuada para coadyuvar en la solución de los temas institucionales que están sobre la mesa el día de hoy.”

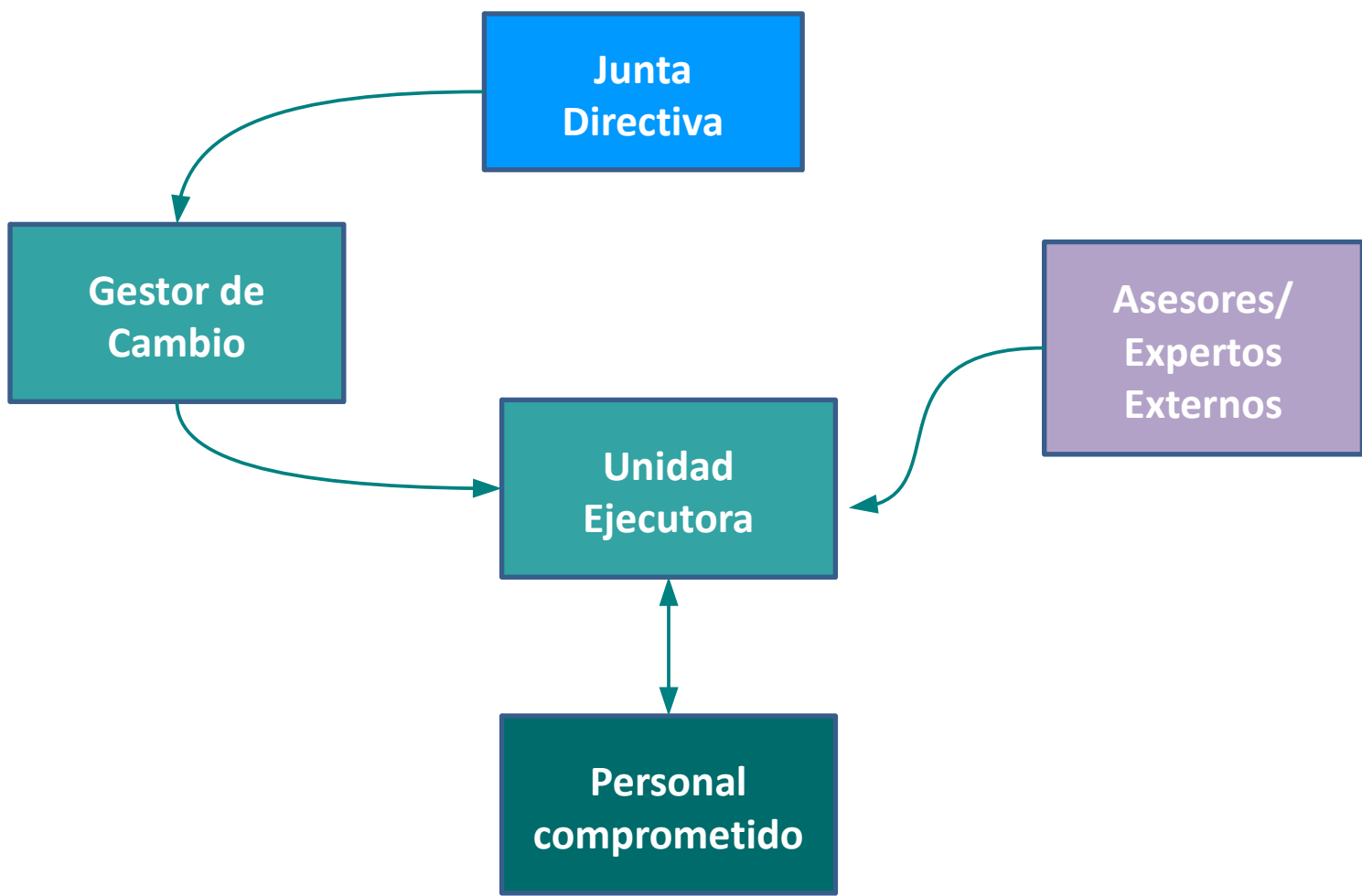


Propuesta Institucional

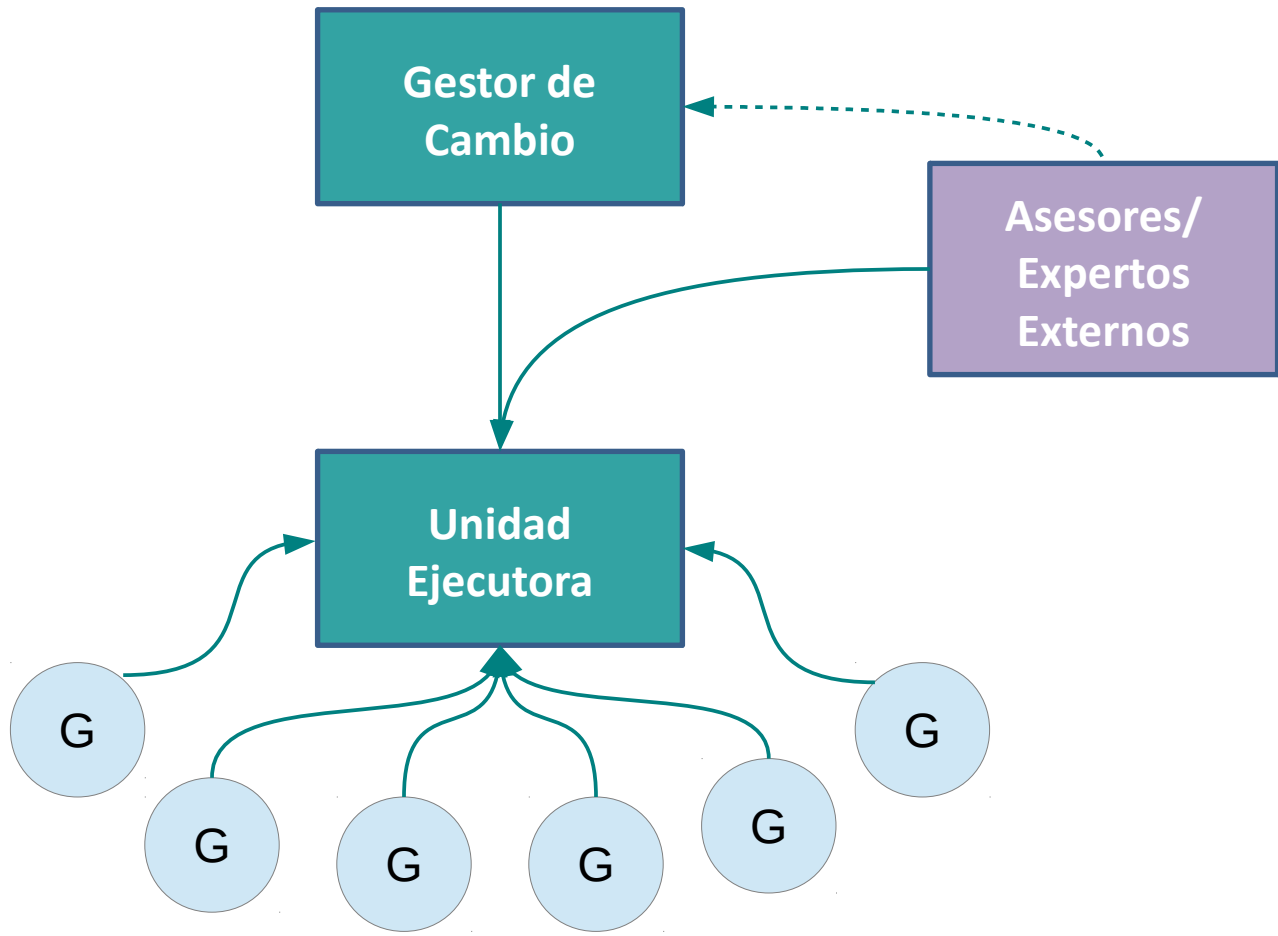




Composición



Estructura





Participación



Características

Unidad
Ejecutora

Estructura temporal

Usa recursos humanos existentes

Participan todas la gerencias...

Composición multidisciplinaria

Ágil, dinámica, innovadora (SWAT team)



Actividades

Unidad
Ejecutora

Estrategia de implementación del cambio

Identificación de programas piloto

Estrategia de comunicación y consultas, uso de redes
sociales



Conclusión

Decisión de Junta Directiva

Identificación recursos para implementación

PNUD acompaña a pedido de la Caja