



Apoyo a la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)

***13 septiembre de 2012
San José, Costa Rica***

Antecedentes

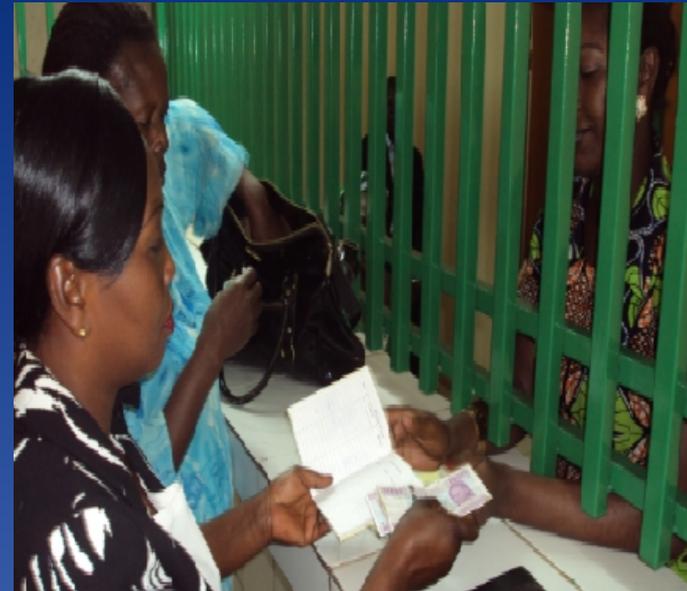


- Recomendación 50
 - => reducción de costos
 - => crisis fiscal
 - => software libre
- Apoyo del PNUD
 - => carta de CSSC 26 Julio
- Misión internacional del PNUD
 - => 9 de septiembre

Desarrollo Humano



- Desarrollo como libertad
- Centrado en personas:
=> incrementar
opciones para mejorar
la calidad de vida



*Indice de desarrollo humano
del PNUD*

*=> más allá del
crecimiento
económico*

Oportunidades



- Innovación - calidad servicios
- Modernización - eficacia y eficiencia
- Transformación - transparencia, centrado en el cliente
- Proceso de cambio - mirando al futuro, una institución moderna al servicio de todos

Objetivo Central



- Desarrollo de una estrategia de innovación y modernización de CCSS usando el software libre (SL) como alternativa viable y sostenible

El SL no es un fin en si, sino una herramienta para apoyar objetivos establecidos

Productos



- Metodología y marco analítico
- Diagnóstico de la situación actual dentro de CCSS
 - => parque tecnológico
 - => servicios y sus tecnologías
 - => recursos humanos
 - => capacidad de gestión/cambio interna
- Documento de Estrategia
 - => porque y para que
 - => áreas prioritarias - mediano/largo plazo
 - => Identificación e implementación de “quick wins”
-corto plazo

Plan de trabajo



- 17 septiembre: metodología completada
- 15 octubre: diagnóstico levantado
- 30 octubre: diagnóstico aprobado por CCSS (con insumos de la junta directiva)
- 30 Noviembre: borrador de estrategia completado
- 15 diciembre: validación interna de la estrategia por CCSS
- 20 Diciembre: aprobación de la estrategia por junta directiva

Gobernabilidad



- Equipo Operativo:
 - => punto focal CCSS,
 - => consultores PNUD
 - => grupo de referencia con representantes de todas las divisiones
- Equipo directivo:
 - => División de Infraestructura y Tecnología CCSS
 - => PNUD Costa Rica

Gobernabilidad (cont.)



- Instancia de validación interna
 - => Junta de gerentes de división
- Instancia decisoria
 - => Junta Directiva CCSS

Recordemos las Oportunidades...



- Innovación - calidad servicios
- Modernización - eficacia y eficiencia
- Transformación - transparencia, centrado en el cliente
- Proceso de cambio - mirando al futuro, una institución moderna al servicio de todos

Sostenibilidad del proceso



- Proceso de innovación/modernización
 - => requiere recursos humanos internos dedicados temporalmente
 - => éxito depende de esto!

Creación de una unidad ejecutora y multidisciplinaria que incluya innovadores, administradores de cambio, informáticos y usuarios finales

¿Preguntas?



raul@undp.org
<http://undpegov.org>